

# TikTok como un espacio seguro para familias y adolescentes

Sabemos de la importancia de nuestra plataforma como un espacio seguro para que jóvenes y adolescentes expresen su creatividad. Tomamos medidas para garantizar que TikTok sea una plataforma segura y positiva para familias y adolescentes.

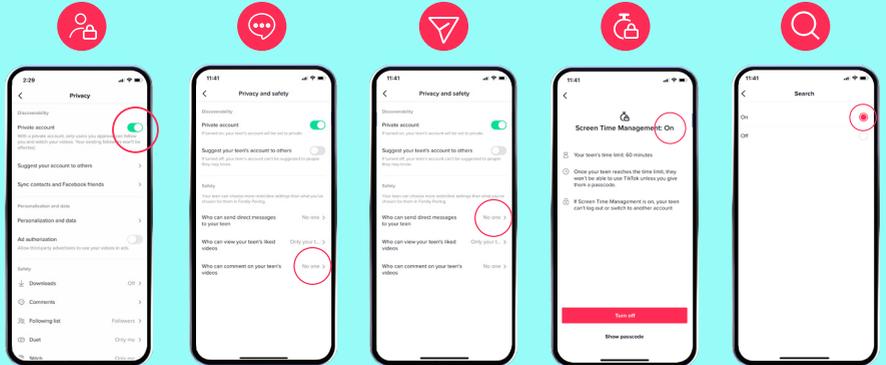
## Herramientas para las familias:



La herramienta **Sincronización Familiar** permite a una madre, padre o tutor vincular su cuenta a la de su hija o hijo adolescente, para habilitar una serie de ajustes relacionados con contenido y privacidad, por ejemplo:

La Sincronización familiar también incluye "consejos digitales para padres". Creados en colaboración con madres, padres y adolescentes, se trata de notificaciones que contienen una serie de consejos útiles diseñados para promover y fomentar espacios de conversación sobre seguridad en línea.

Somos conscientes de evitar interrupciones de los tiempos destinados al trabajo, estudio, relajación o sueño, y por ello las y los usuarios en edades de 13 a 15 años no reciben notificaciones a partir de las 9:00 pm, y a partir de las 10:00 pm para quienes se ubican en el rango de 16 a 17 años.



**Administración de cuenta:** Establecer la cuenta como pública o privada

**Comentarios:** Restringir quién puede comentar los videos de la persona adolescente

**Mensajes directos:** Quién, en caso dado, puede enviar mensajes privados a su cuenta

**Gestión del tiempo en pantalla:** Controlar el tiempo diario dedicado a TikTok

**Opciones de búsqueda:** Definir contenidos que pueden y no pueden buscarse

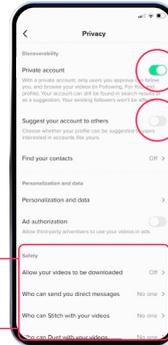
## Privacidad



A medida que los jóvenes inician su viaje por el mundo digital, creemos que es importante brindarles ajustes y controles de privacidad apropiados para su edad.

Las cuentas de menores de 16 años no pueden enviar mensajes directos o realizar transmisiones en vivo.

Las funciones de descargas de videos, dúos y stitch, solo se encuentran disponibles para contenido creado por mayores de 16 años.



Las cuentas de usuarios entre 13-15 años están establecidas como "privadas" por sistema, lo que significa que solo las personas aceptadas como seguidores pueden ver los videos.

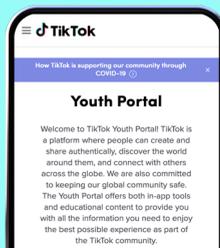
Cuando alguien en el rango de edad de 13 a 16 años publica su primer video, le sugerimos que considere quién podrá ver su contenido.

Cuando una persona entre 16-17 años se une a la plataforma, sus ajustes de mensajes directos están por sistema configurados como "Nadie".

## Recursos para jóvenes



En el sitio de TikTok, **Portal Joven**, las y los adolescentes pueden aprender más sobre mejores prácticas para mantenerse seguros en línea y tener una experiencia positiva y enriquecedora en la plataforma.

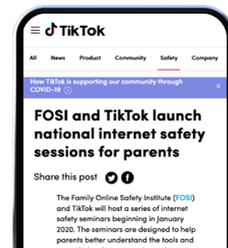


También brindamos un resumen fácil de entender sobre nuestras políticas de privacidad diseñadas específicamente para usuarios menores de 18 años. De esa forma, cualquier persona puede tener acceso a información sencilla sobre la forma en la que utilizamos, resguardamos y procesamos los datos.

## Alianzas con expertos



Trabajamos con expertos, organizaciones no gubernamentales y con asociaciones de industria de todo el mundo, incluyendo **Tech Coalition**, **ConnectSafely**, **National PTA**, para asegurar que nuestras políticas promuevan un ambiente sano y seguro para nuestra comunidad.



## Promover la amabilidad



En TikTok nos esforzamos por mantener un ambiente positivo que permita a nuestras y nuestros usuarios enfocarse en lo que consideran importante: ser creativos, ser parte de una comunidad, divertirse.

Nuestra meta es promover un ambiente positivo donde las personas puedan apoyarse y motivarse mutuamente.

Para fomentar la amabilidad en nuestra plataforma:

- Brindamos a creadoras y creadores la libertad de controlar quién puede comentar sus videos, brindándoles la oportunidad de filtrar comentarios ofensivos o bloquear ciertas palabras.
- También invitamos a los usuarios a reconsiderar publicar comentarios poco amables o inapropiados.

